


Política de Participación Social en Salud


Reporte de información del **seguimiento** de la Política de participación Social en Salud.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Clínica Erasmo Ltda.	
		Versión: 1	
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014	
		Página 1 de 1	

Tema:	Derechos y Deberes.	Fecha:	12-02-20
Responsable:	Paola Coltro	Hora Inicio:	9:00
Área/Servicio:	SIAU	Hora Finalización:	9:30

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Wilson Sanchez Suarez	56 016 077	de ventas.
2	Francisco Nuñez	17 977 6941	Independiente
3	Adel Mindala	77 089 779	Agricultor
4	Alfonso Aristoncha	138 21311	Independiente
5	Carla Caegallo	12 987 875	Agricultor
6	Darwin Jose Leiva	10 359 6081	Independiente
7	Eber Contreras	189 27113	mototaxi
8	Jener Cyrial Rojas	77 174 081	contador
9	Edson Gumbao	1066 298738	operador
10	Felix Romero	77 172 099	
11	Jhon Jose Camacho	77 105 432	estudiante
12	Liver Magdiel Cocabul	11239 95536	Molador
13			
14			


Capacitación dirigida a los pacientes en su habitación, dándole a conocer cuáles son los derechos que tiene con usuarios y deberes a cumplir dentro de la clínica.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Clínica Erasmo Ltda.
		Versión: 1
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014
		Página 1 de 1

tema:	Humanización en la Atención	Fecha:	7-07-20
Responsable:	SIAU	Hora Inicio:	9:00
Área/Servicio:	PAOLO CARTES	Hora Finalización:	9:30.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Yirlene Villa	106560938	Administradora
2	ICONO DATA	4978198	Aux Adm. Oper.
3	Zita Geetis Arriaga	1045588556	Aux Adm. Oper.
4	Hugo Jose Jimenez	1005625857	Aux Adm. Oper.
5	Julio Beth. Cuervo	10067711736	Archivista
6	Yolaine Beling MOLINA	49769328	Admisiones
7	Paola Sanchez	41990720	Admisiones
8			
9			
10			

Charla dirigida a los médicos, recepcionista y auxiliar de seguridad la importancia de la humanización desde que ingresa nuestro paciente.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Versión: 1
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014
		Página 1 de 1

tema:	Relación Médico Paciente	Fecha:	20-07-20
Responsable:	SIAU	Hora Inicio:	9:00
Área/Servicio:	PAOLO CARTES	Hora Finalización:	9:30.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Ximena Rojas	49721222	Paciente
2	JESIKA TELLES	1065574896	Coor. Med.
3	Ximena Herrera	101495687	Médico Grnd
4	Viciberto de Aulo	73069972	Médico Grnd
5	Alejandro Ruivo	1106809	Médico
6	Fredy Lopez	1102809831	Médico Grnd
7	Andrea Sanchez	49791433	Medic Grnd
8			

Dirigida a los médicos de nuestras institución con la finalidad de que tengamos una comunicación clara y efectiva con todos los pacientes, con el respecto que se merece como usuario.

ESTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACION		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014	
		Página 1 de 1	
Tema: Protocolo y Ruta. Atención Papsivi		Fecha:	
Responsable: COORD SIAU		Hora Inicio:	
Área/Servicio: Admisiones, Fact, Portería		Hora Finalización:	
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Wendy Cabrera Conde	7065608523	Recepción
2	Juanve Daza Lopez	49.781.019	AUX. Admisión
3	Orlando Miguel García Vega	7065605867	ING. SISTEMAS
4	Orlando Luis Guerrero	70999785	ENVIOS - adm
5	Torn Peñ	4978091	Admisión
6	Yarly Karina Ortiz Cascedo	1004.825743	AUX. Autorizador
7	Doris E Garza M	4-067-211.438	SECRETARÍA
8	Juan Bautista Pineda Rodríguez	1959702	Guarda d Segura
9	Rosario Raymundo Merced	49.780-467	Recepción
10	Fernanda J.	1032379240	Fernanda J.
11	Arístides José Andrade	72.166.692	Recepción
12	Luis E. GONZALEZ HERNANDEZ	49776496	ASOUSUARIOS
13	Jacinto Homero	77008425	ASO. OSO
14			
15			
16			

Esta capacitación va dirigida admisioncitas, facturadores y portería la finalidad dar a conocer la ruta de Papsivi.



Tema:	Aplos (con enfoque diferencial)	Fecha:	
Responsable:	COORD SIAU	Hora Inicio:	
Área/Servicio:	Admisiones, Fact, Patología	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Wendy Cabrera Conde	1065808523	Recepcionista
2	Josue Diaz Lopez	49.781.018	Asx. Adm. (con enfoque)
3	Delano Miguel Garcia Vega	1.065.605.887	Inf. SISTEMAS
4	Over Luis Guerrero	70999195	Admisiones
5	Turnberg P	49773091	Admission
6	Yerly Karina Ortiz Concha	1004825743	Aux. Autorizaciones
7	Diego E Garcia	1.067.711.438	Secretaria
8	Juan Bautista Pineda Rodriguez	19597702	Guarda de seguridad
9	Rosario Encarnacion Marquez	49.780.467	Posivo exento
10	Alexandra Jairo	1032374240	Enfermera
11	Guillermo Jose Pinzote	77.166.672	Vegetal
12	Luis E. Gonzalez Hernandez	49776496	Asesorios
13	Jacinto Romero	77008328	ASO USU.
14			
15			
16			
17			
18			

Concientizar a las personas que laboramos en la clínica del enfoque diferencial, dando un trato humanizado desde el servicio que prestamos sin recriminar.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Clínica Erasmo Ltda.
		Versión: 1
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014
		Página 1 de 1

Tema:	Resocialización	Fecha:	
Responsable:	COORD SIAU	Hora Inicio:	
Área/Servicio:	Adm Fact, Patología, Asesorios	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Wendy Cabrera Conde	1065808523	Recepcionista
2	Josue Diaz Lopez	49.781.018	Asx. Adm. (con enfoque)
3	Delano Miguel Garcia Vega	1.065.605.887	Inf. SISTEMAS
4	Over Luis Guerrero	70999195	Admisiones
5	Turnberg P	49773091	Admission
6	Yerly Karina Ortiz C.	1004825743	Aux. Autorizaciones
7	Diego E Garcia	1.067.711.438	Secretaria
8	Juan Bautista Pineda Rodriguez	19597702	Guarda de Seguridad
9	Alexandra Jairo	1032374240	Enfermera
10	Rosario Encarnacion Marquez	49.780.467	Posivo exento
11	Jacinto Romero	77008328	ASO USU.
12	Luis E. Gonzalez Hernandez	49776496	Asesorios
13	Guillermo Jose Pinzote	77.166.672	Vegetal
14			

Rezocializacion de los servicio dando a conocer la participación social siempre destacándole al personal de dar una atención humanizada.

NOMBRE DEL COMITÉ		FECHA	No. ACTA
COMITÉ DE ETICA MEDICA		20/11/2020	044
CIUDAD	LUGAR	HORA INICIO	HORA FINALIZADA
VALLEDUPAR	OFICINA DIRECCION MEDICO	9:00 AM	9:30AM

ACTA DE COMITÉ

Versión: 2
Fecha de aprobación:
Agosto de 2014
Página 22 de 22

TEMAS DE LA REUNIÓN	
1	Verificación del Quoron
2	Compromisos Anteriores
3	Quejas de los usuarios

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jessica Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica	<i>Jessica Téllez</i>
Martha Salinas	Coordinadora De Enfermería	<i>Martha Salinas</i>
Jacinto Romero	Representante de los USUARIOS	<i>Jacinto Romero</i>
Paola Milena Cortes Vaquiro	Líder Atención al Usuario	<i>Paola Milena</i>

RESPONSABLE DE LA ELABORACION DEL ACTA	
NOMBRE	CARGO
Jessica Paola Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica

TEMA No. 1 – CONCLUSIONES
Se realiza verificación de Quorum, se da inicio a comité siendo las 14:30hs. Se reactiva comité ya que el mes pasado por tema de pandemia estuvimos en aislamiento.

TEMA No. 2 – CONCLUSIONES
Se da revisión a los compromisos adquiridos en el comité pasado, La Dr. Paola hizo seguimiento estricto a las quejas y reclamos de los usuarios.

TEMA N° 3 CONCLUSIONES
La Dr. Paola puso en conocimiento al comité las quejas manifestadas por los usuarios a la fecha relacionándolas en un anexo.
Se hizo revisión y mejoras se realizó el compromiso de continuar en vigilancia a este proceso

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento al proceso de quejas y reclamos de los usuarios	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo
Sensibilización al personal asistencial sobre humanización y atención al usuario	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo

Desde el comité de ética que maneja la clínica Erasmo discutimos los temas de mayor importancia para dar una respuesta oportuna y eficaz a los usuarios que atendemos.





Hacemos socialización al personal de admisiones, médicos y enfermería la forma eficaz de comunicarnos con las personas sordas mudas.

RECUERDE

PARA CUIDAR A SU FAMILIAR DEBEMOS CONTAR CON LOS SIGUIENTES UTILES DE ASEO:

- SHAMPOO
- CEPILLO DE CABELLO
- CREMA PARA EL CUERPO (HIDRATANTE)
- DESODORANTE
- PAÑITOS HUMEDOS
- CREMA DENTAL
- CEPILLO DE DIENTES
- ENJUAGUE BUCAL CON CLORHEXIDINA (PLAKOS BLANCO)
- PAÑALES DESECHABLES

Su familiar se encuentra al cuidado de un grupo profesional con Calidad, entrenado en el manejo crítico

HORARIO DE VISITAS UCI CLINICA ERASMO LTDA.
Mañanas: 11:00 am. A 12:00 M
Tardes: 5:00 pm. A 6:00 pm

Ayúdenos a reducir el riesgo de infecciones en nuestros pacientes

¿Cómo lavarse las manos con agua y jabón?

¡LAVAR LAS MANOS CON AGUA LIMPIO Y ESTUPEFACTO EN EL MOMENTO EN QUE COMIENZA EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO PARA EL PACIENTE!

¡Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos!

¡ Señor usuario gracias por Preferimos!

AMBULANCIAS

Coordinación ambulancias: 316 480 2295
318 548 3100 - 317 441 9441 - 318 336 3880

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)

INFORMACION PARA FAMILIARES

CLINICA ERASMO LTDA.
Cada Paciente es diferente, Nuestra Clínica también


Carrera 19 No. 4c-72
Teléfonos: PBX. 5838888 / Urgencias. 5838383
página web: www.clinicaerasmo.com
E-Mail: clinicaerasmo@hotmail.com
Valledupar / Cesar

Escaneado con CamScanner

Hacemos un acompañamiento humanizado a los familiares que se encuentran en la unidad de cuidados intensivos desde el momento del ingreso se socializa este folleto.

¡ ERASMO SIN RUIDO !

Con motivo del día internacional contra el ruido (24 de abril) y con el objetivo de promover un ambiente libre de ruido, ofrecer una mejor atención y un descanso de mayor calidad a los pacientes, **Clínica Erasmo** impulsa una campaña con recomendaciones para reducir los niveles de ruido en sus instalaciones.



el ruido...


...es dañino, nos altera y nos produce desasosiego. Intentemos convivir con silencio...

Y este SILENCIO proporciona...


- Salud
- Tranquilidad
- Comunicación efectiva
- Concentración
- Aumento de las defensas
- Sueño Reparador
- Ambiente saludable
- Descanso

Recomendaciones para disminuir el ruido:

- ⇒ Utiliza el móvil con discreción. Recuerda que su uso personal está limitado en horario laboral



- ⇒ Acércate para hablar. Habla en voz baja y siempre respetando los horarios sensibles (por la noche). Recuerda que la escalera amplifica el volumen de las conversaciones.



Trabajamos en todas las áreas de la clínica el manejo del ruido ya que es primordial para la recuperación de nuestros pacientes manejar un tono de voz adecuado.

Apertura de buzón de sugerencias se hace semanal en compañía de un familiar de un paciente y le hace seguimiento miembro de la asociación de usuarios por tema de pandemia no son recurrentes en sus visitas.

La clínica Erasmo promueve un periódico que por tema de pandemia en el año 2020 no se publicó.

Noti ERASMO

AÑO 6 - EDICIÓN 6 - Valledupar - Agosto 2019

CLÍNICA ERASMO SE MANTIENE COMPETITIVA Y EN CRECIMIENTO



A través de la investigación (innovación), la gestión del conocimiento, la mejora continua y el trabajo en equipo, honrando permanentemente nuestros principios corporativos de excelencia y responsabilidad social.

Contenidos

Editorial.....	Pág. 2
Así va la innovación y la investigación en Clínica Erasmo. ...	Pág. 3
Foro "Así va la competitividad del Cesar"	Pág. 5
Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud PAMEC - Clínica Erasmo Ltda.	Pág. 6
Nuestro Talento Humano: el Activo con mayor valor de Nuestra Institución.	Pág. 7
Día Internacional de la Enfermería.	Pág. 8
SIAU- Servicio de Información y atención al Usuario.	Pág. 10
Trabajo humanizado desde el servicio de SIAU Clínica Erasmo.	Pág. 10
Lavado de activos y financiación del terrorismo.	Pág. 11
"El que sabe agradecer, agradece desde el corazón porque valora a los demás."	Pág. 11
Actividades Fonderasmo de Enero 1 a Dic. 31 de 2018.	Pág. 12
Comité de Ayuda Mutua.	Pág. 16
Cómo vamos en Seguridad y Salud en el Trabajo?	Pág. 16

CLÍNICA ERASMO LTDA. anuncia su nueva identidad corporativa: nueva imagen que expresa nuestra permanente innovación.



CLÍNICA ERASMO LTDA
CON FUERTE ESPÍRITU, NUEVA CLÍNICA TAMBIÉN



La renovación es una cualidad de la vida, un preámbulo del crecimiento y los cambios en positivo. En el ámbito empresarial el crecer y cambiar también es una parte fundamental del ciclo de vida de las compañías, que se manifiesta más visiblemente cuando se produce un cambio de imagen. Nuestra identidad representa nuestros valores corporativos, cualidades únicas que tenemos, que nos diferencian de otras empresas pero especialmente constituyen la razón de ser de la Institución y lo que ofrecemos a nuestros usuarios.

De esta manera, honrado nuestros valores/principios, especialmente Innovación, presentamos nuestra nueva imagen corporativa, la cual refleja nuestra evolución y compromiso de mejoramiento continuo en el cumplimiento de nuestro Panorama Estratégico - Misión y Visión. El nuevo diseño de nuestros logos (logotipo y logotipo) proyecta el espíritu de excelencia y transformación. Esta nueva identidad corporativa supone uno de los pasos para mejorar nuestra comunicación institucional y nuestra identidad visual. Una identidad coherente, que proyecte nuestro arraigo y gran sentido de pertenencia con cada grupo de interés: Accionistas, Directivos, Usuarios, Trabajadores, Proveedores, Aliados Estratégicos, Comunidad Local y Sociedad en General.

¡Cumpliendo con NUESTROS PRINCIPIOS y NUESTRA VISIÓN!

La Educación continua, más que un intercambio de saberes es un proceso dinámico y constante, cualquiera que sea la metodología utilizada para ello (Congresos, seminarios, talleres, diplomados, sesiones breves de seguridad), se traduce, al final, en un cambio de conducta de las personas, en este caso de los profesionales y demás funcionarios que participan en el proceso de atención de los pacientes.

Es por esto que la Clínica Erasmo, asume esta buena práctica como eje fundamental para garantizar la permanencia en el sistema. Por tal razón apoya la organización de jornadas pedagógicas, cuya finalidad es compartir experiencias con nuestros homólogos de la región, como la realizada el día 10 de Mayo, con ocasión del Día Internacional de la Enfermería.

De otro lado, considera que la Investigación es un proceso fundamental en toda organización, toda vez que da respuestas a algo que se desconoce, por ello, la generación de nuevos conocimientos mejoran sustancialmente la calidad de la atención de los pacientes y se convierten en aportes importantes cuando se tiene una visión de Excelencia e Innovación.

De esta manera la Clínica Erasmo, con su equipo de profesionales, ha asumido este proceso como una filosofía de trabajo, fomentando la conformación de equipos de investigación integrado por especialistas, fisioterapeutas y demás disciplinas, para la ejecución de proyectos a mediano y largo plazo.

Además, el conocimiento de la información y el análisis que se realiza semana a semana de las cifras se constituye, por sí solo, en un estímulo para la actividad intelectual creadora de aquellos líderes, ya que les ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, encaminados a mejorar procesos o a diseñar estrategias, metodologías diferenciales en el proceso de atención de los usuarios.

Es importante destacar además, la participación de toda la Organización en la socialización del Nuevo Programa de Seguridad del Paciente, que nos mantiene en constante movimiento, ya que significa un reto colectivo que nos sumerge en una cultura de buenas prácticas que al final redundan en la satisfacción de nuestros pacientes.

ISSN 1851-2828 * MARZO 2019

ARTROSCOPIA

Órgano Oficial de Publicación de la Asociación Argentina de Artroscopia y de la Sociedad Latinoamericana de Artroscopia, Rodilla y Deporte



EDITORIAL

LESIONES ASOCIADAS A INESTABILIDAD ANTERIOR DE HOMBRO: FRECUENCIA Y RELEVANCIA CLÍNICA EN RELACIÓN AL NÚMERO DE EPISODIOS

RECONSTRUCCIÓN ARTROSCÓPICA DEL LIGAMIENTO CRUZADO ANTERIOR MAXIMIZANDO LA UTILIZACIÓN DE LOS INJERTOS ESQUINALES AUTÓLOGOS

¿AFECTA EL APOYO TEMPRANO LA ESTABILIDAD DE LA RODILLA EN CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA DE ESQUINAS?

EFICACIA DE LA PRUEBA DE PALANCA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LESIÓN DEL LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR

FORMA DESMISTIFICADA

Seguimos cumpliendo con nuestros valores y vision, hoy la clinica Erasmo presenta su primera publicación en revista internacional. La revista de artroscopia argentina con el ISSN 1851-2828 publico en marzo del 2019 su Volumen N° 26 en el cual se encuentra nuestro estudio titulado "¿Afecta el apoyo temprano la estabilidad de la rodilla, en cirugía reconstructiva de esquinas? Agradeciendo a todo el equipo de trabajo que hizo posible y que estas metas se cumplan.


Felicitaciones para toda la familia ERASMO

Dirección General: Elvis Maya Castilla
Coordinadora: Mercy Orozco Vidal

Consejo Editorial: Dra. Elvis Maya Castilla - Dr. Álvaro Portilla Molina - Nolis Maya Castilla
Martha Salinas Armenta - Mercy Orozco Vidal

Corresponsales: Nolis del Socorro Maya Castilla - Ruby Elena Contreras Urdiola - Martha Lucia Salinas Armenta - Yessica Paola González Fang - Carmen Julia Sandoval Atencio - Paola Milena Cortes Vaquiro - Edgardo José Pinto Londoño - Dubis Jurado Abril

Diagramación y Diseño - Lukas Designer
Luz Karina Pestana Caballero



CLÍNICA ERASMO
CADA PACIENTE ES DIFERENTE, NUESTRA CLÍNICA TAMBIÉN

Así va la innovación y la investigación en Clínica Erasmo

La clínica Erasmo a través de la coordinación de investigación en estos últimos años ha desarrollado varios proyectos y participado en diferentes congresos con el fin de darle cumplimiento a sus principios corporativos (Innovación, Excelencia y trabajo en equipo) y a nuestra Visión de ser reconocidos como centro de excelencia en atención, investigación e innovación, en Traumatología Integral a nivel nacional e internacional.

En el 2018 participamos en el II congreso nacional y I encuentro Iberoamericano de artroscopia y reconstrucción articular realizado en Medellín. Con el estudio titulado "¿Afecta el apoyo temprano la estabilidad de la rodilla, en cirugía reconstructiva de esquinas? estudio clínico comparativo, aleatorizado." Estudio que además fue enviado y aprobado para publicación en la Revista de Artroscopia Argentina. Dicho estudio fue elogiado en el congreso debido a que pocos estudios de este tipo son ensayos clínicos prospectivos y aleatorizado; en la literatura no existe evidencia de primer nivel para este tipo de estudio, fue esta una de las razones que nos motivó a realizar y publicar el estudio. Con este estudio comparativo y



aleatorizado se logró concluir que el apoyo temprano en pacientes con intervención de reconstrucción de esquina Postero lateral afecta negativamente la estabilidad de la rodilla medido a los 6 meses del post operatorio, pero no se afecta la estabilidad medial en pacientes a los cuales se les

practica plicatura. La metodología implementada fueron dos grupos a los cuales se les aplico el mismo protocolo de rehabilitación con la diferencia que un grupo apoyaba inmediatamente y el otro grupo realizaba la rehabilitación sin apoyo durante el primer mes luego realizaba un apoyo progresivo.

En el 2019 participamos en el II congreso Internacional de artroscopia y reconstrucción articular ACCART 2019 en la ciudad de Cartagena con dos investigaciones:

1 "Plicatura capsulo ligamentaria en inestabilidad medial crónica de la rodilla. Descripción de una nueva técnica quirúrgica. Resultados a corto plazo".

En este estudio se describe una nueva técnica quirúrgica con resultados satisfactorios y alentadores. A pesar de ser un estudio retrospectivo nos queda de guía y seguimiento para investigaciones futuras debido a que constituye a la casuística más grande reportada en la literatura. Ya que solo encontramos 2 estudios en la literatura de plicatura de los cuales ninguno había sido en Colombia y tampoco tenían descrita dicha técnica.

La técnica quirúrgica que se utilizó en este grupo de pacientes fue una plicatura capsulo ligamentaria medial que incluyó el aspecto medio y posterior de la rodilla previa incisión longitudinal de 5-7 cms centrada en la interlínea articular, con exposición de todo el aspecto capsulo ligamentario. Se practicó una incisión transversa centrada en la interlínea articular que incluyó la capsula, el LOP y el LCM superficial y profundo, sin incidir el menisco medial, para generar dos colgajos, uno superior y otro inferior.



Lanzamiento del Programa de Educación Continua y avances en investigación



El 10 de junio del año en curso se realizó el lanzamiento del programa de educación continua y se mostraron los avances en investigación de la clínica Erasmo en el hotel Tativan en la ciudad de Valledupar; jornada de gran impacto para la comunidad.

Contamos con la presencia de representantes de las diferentes universidades como: Universidad Popular del Cesar UPC, Fundación Universitaria del Area Andina, Universidad de Santander UDES.

Durante el mismo evento, se hizo un merecido RECONOCIMIENTO al Dr. MANUEL FERNANDO MOSQUERA ARANGO destacado Ortopedista y Traumatólogo especializado en cirugía artroscópica de hombro y rodilla, especialista en el manejo de lesiones deportivas en hombro, rodilla y tobillo. Es considerado uno de los ortopedistas colombianos con mayor experiencia en el tratamiento de las lesiones Multiligamentarias de Rodilla.

Dentro de su participación en las diferentes sociedades nacionales e internacionales resaltamos el más reciente nombramiento como MIEMBRO DE LA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE ARTROSCOPIA Y RODILLA ISAKOS (International Society of Arthroscopy, Knee Surgery and Orthopaedic Sports Medicine).

Desde el 2013 se incorporó al equipo de trabajo de Clínica Erasmo Ltda como médico adscrito, realizando a la fecha más de 600 cirugías reconstructivas de rodilla y hombro con total éxito. Gestión que ha contribuido a Clínica Erasmo con el cumplimiento de su Visión.



Actualmente tenemos 5 estudios aprobados en revistas reconocidas nacional e internacionalmente y en desarrollo más de 20 estudios en las diferentes áreas que aspiramos publicar y continuar creciendo en la búsqueda de lo novedoso para seguir cumpliendo con nuestros principios corporativos y nuestra visión.

Foro 'Así va la competitividad del Cesar'

En los indicadores Internacionales Colombia ocupa la quinta posición entre los países más competitivos de América Latina, con el fin de aportar en alcanzar niveles más altos de competitividad y generar estrategias teniendo en cuenta el potencial productivo del departamento del Cesar, el Diario EL PILÓN con el apoyo de la Cámara de Comercio de Valledupar, Drummond y a la Alcaldía de Valledupar, realizaron el pasado 23 de octubre de 2018, un foro denominado 'Así va la competitividad del Cesar', que entre otros objetivos, buscaba impulsar el continuar trabajando por un Cesar más competitivo, tarea en la que deben participar gremios, gobierno y ciudadanía en general.



En el marco de este evento se dio un merecido reconocimiento a empresas con asiento en Valledupar que han contribuido con sus inversiones al desarrollo económico y social de esta ciudad, al igual que en el resto del departamento, para lo cual con mucho orgullo CLINICA ERASMO LTDA fue escogida entre ellas.

Programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud PAMEC - Clínica Erasmo Ltda

El decreto 1011 de 2006 define Auditoria para el Mejoramiento como "el mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada, respecto de la calidad esperada de la atención de salud" que reciben los usuarios; y en el Anexo Técnico No. 2 de la Resolución 2003 de 2014 establece que el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud, PAMEC "es la forma a través de la cual la institución implementará el componente de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad."

Por tanto el PAMEC es la manera particular en que cada Institución pone en marcha, operativiza o implementa el componente de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la atención en Salud.

Es así como en Clínica Erasmo Ltda. en cabeza de la Gerencia en el 2018 se propuso como meta reestructurar el programa, orientándolo hacia la **SEGURIDAD DEL PACIENTE** con estrategias complementarias que se consideran como una buena practica deseable para ofrecer una atención en salud SEGURA y por lo tanto, para su cumplimiento, se podrían requerir procesos de mejoramiento.



Teniendo en cuenta lo anterior se definieron como objetivo General del PAMEC: Diseñar un programa que trabaje sobre los procesos críticos de la institución relacionados directamente con la atención y satisfacción del usuario definiendo la calidad observada y la calidad esperada de estos procesos, disminuyendo la brecha y así alcanzar el desarrollo de los estándares superiores de calidad establecidos en el Manual de acreditación en salud, ambulatorio y hospitalario (Resolución 5095 del 19 Nov del 2018). Y como Objetivos Específicos:

- ✓ Definir fortalezas y oportunidades de mejora relacionadas con procesos

- priorizados en nuestra institución.
- ✓ Realizar la selección y priorización de procesos de acuerdo a los factores críticos de la institución.
- ✓ Definir la calidad esperada en los procesos críticos de la organización, tanto administrativos como asistenciales.
- ✓ Realizar la medición del desempeño de los procesos, para determinar la brecha existente entre la calidad esperada y la calidad observada.
- ✓ Diseñar los planes de acción tendientes a eliminar la brecha existente entre la calidad esperada y la calidad observada.
- ✓ Diseñar las estrategias de seguimiento y monitoreo de los procesos priorizados y de las acciones adelantadas para la eliminar las brechas de la calidad.
- ✓ Desarrollar un programa de auditoria que permita comparar la calidad observada y la esperada de los procesos priorizados
- ✓ Definir estrategias de mejoramiento para impactar la calidad en la prestación de los servicios y lograr la satisfacción del usuario.
- ✓ Generar cultura de la calidad y aprendizaje organizacional.



Cabe resaltar que este programa fue asumido por todos los líderes de la organización, por lo que fue necesarios actualizar el PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE con su política, estrategias esenciales y algunas complementarias, de igual forma se realizó el relanzamiento del mismo con una asistencia masiva de la comunidad CLÍNICA ERASMO LTDA.



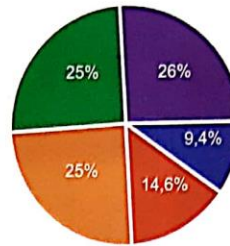
Es importante reconocer el compromiso de toda la organización, toda vez que se armonizaron todas las áreas de la clínica tanto asistenciales como administrativas, en esta propuesta de mejoramiento, por lo tanto hoy se puede decir que todo el personal de CLINICA ERASMO LTDA. conoce, maneja, promueve e implementa la cultura de seguridad tanto para los clientes externos como internos.

NUESTRO TALENTO HUMANO: El activo con mayor valor de Nuestra Institución

En la actualidad, en el ámbito administrativo es tema de gran interés el conocer aspectos de la satisfacción laboral y las causas de la rotación del personal, medirlos y administrarlos eficientemente, de tal manera que permita a los directivos proveer los medios para que el trabajador se desempeñe más productivamente. También es importante evaluar como el trabajo y esfuerzo de los colaboradores permite el cumplimiento de las metas, objetivos, lineamientos, expectativas, misión, visión, políticas y necesidades de las empresas y sus entornos.

La gran apuesta que desde sus orígenes ha hecho Clínica Erasmo Ltda. en cabeza de su Junta Directiva, es creer en su talento humano y generar la estabilidad que el colaborador y la empresa necesitan mutuamente. Bajo esta consigna, desarrolla y promueve un modelo de liderazgo que incentiva el orgullo de los colaboradores por su institución, empoderados en un ambiente de trabajo en equipo, organizado, disciplinado, leal, honesto, cordial, de cara a los retos.

Logro alcanzado con el mantenimiento de nuestra planta de personal: Trato digno, bienestar social laboral, compensaciones, remuneraciones justas y por encima del promedio Regional, implementación estricta de la normatividad de vinculación, contratación, Seguridad y Salud en el Trabajo. Aspectos, entre otros, que promueven un ambiente laboral sano, estable, feliz, justo y e innovador, que nos estimula a ser altamente productivos, laboralmente satisfechos, identificados con la organización, orientados a resultados y sobre todo comprometidos con nuestros pacientes. Competencias que, como Institución, nos permiten ser reconocidos por los usuarios como centro de excelencia en atención y continuar trabajando por superar las adversidades que mantiene en crisis el sector Salud.



Antigüedad en la Empresa:
96 Respuestas

- Menos de 1 Año
- Entre 1 y 3 Años
- Entre 3 y 5 Años
- Entre 5 y 7 Años
- Mayor a 7 Años



IMPORMESAN
Importadora Médica de Santander S.A.S

Tienda de insumos para cirugía
Equipos Médicos Ortopédicas

📍 Cr 23 34-13 Centro
Bucaramanga - Santander

☎ (57) 7 6329492 (57) 7 6802675

🌐 www.impormesan.com



Día Internacional de la Enfermería



En todo el mundo, el 12 de mayo es el día para celebrar la contribución insustituible de los Enfermeros a la salud y el bienestar del mundo y conmemorar el nacimiento de Florence Nightingale, por tal razón, Clínica Erasmo resalta la labor de su equipo de cuidado en este día con una jornada Académica, que ellos mismos han denominado **RESCATANDO EL CUIDADO**, entendiendo este como un proceso cuyo objetivo va mucho más allá que su enfermedad y que además se constituye como esencia misma de la disciplina.

En esta jornada se trataron temas tales como: **Estrategias de Prevención Asociados a Catéteres Intravasculares**, ponencia realizada por la Dra. María Concepción Mendoza, asesora externa en el área de control de infecciones. De otro lado, el Dr. Rafael Palencia, médico internista adscrito a la Clínica

hizo su aporte con **Manejo inicial del paciente politraumatizado**, temática por lo demás importante y necesaria, toda vez que los enfermeros se ven enfrentados a este tipo de pacientes dadas las altas cifras de accidentalidad que hay en la región. También es importante destacar la participación del Doctor Oscar Martínez Pava, médico intensivista quien disertó sobre **La Humanización de las Unidades de Cuidados Intensivos**, haciendo énfasis en el protagonismo que tienen las enfermeras en este tipo de servicios.

Se expusieron otras temáticas muy importantes como la **Administración Segura de Medicamentos**, por la enfermera Duberlys López y el **Proceso de Atención de Enfermería**, como eje central para brindar los cuidados, tema aportado por la Universidad Popular del Cesar a través de la Docente Silenis Escobar, amplia conocedora del tema.



El Departamento de Enfermería, ha contado desde hace más de una década con el Liderazgo de la Enfermera Martha Lucía Salinas Armenta, quien viene ejerciendo una labor destinada más a rescatar la vocación en el equipo de enfermería: *"No se trata de atender a los pacientes porque para eso se les paga", "se trata de atender a los pacientes porque es lo que me gusta hacer"* y esa es la reflexión que a diario promueve, teniendo como base que el cuidado humano es como el amor, no se puede definir, pero se siente, por lo tanto, el cuidado no puede limitarse solo a curar una herida o a administrar un medicamento, pues va más allá de una relación que se inicia desde el primer momento en que como enfermera me hago cargo de velar por el estado de salud y enfermedad de mi paciente.

Evento de enfermería!



Silenis Escobar



Maria C. Mendoza



Duberlys López



Mayo de 2019!

“El que sabe agradecer, agradece desde el corazón porque valora a los demás” .



Nolis del Socorro Maya (Gerente), José Francisco Galindo Nieves (Paciente Rehabilitado), Mercy Orozco Vidal (Jefe Gestión Humana), Edgardo Pinto Londoño (Coordinador de SST), Carmen Julia Sandoval (Coordinadora Servicio de Fisioterapia) Equipo de Fisioterapeutas, Pacientes/Usuarios.

Notas que edifican

Nos enorgullece tener en la Institución colaboradores que engrandecen nuestra labor y que han merecido el honor de ser resaltados por su profesionalismo, por el deber cumplido, por orientar sus esfuerzos al cumplimiento de nuestra Misión.

De este modo, El pasado 17 de junio en la sede de Fisioterapia Ambulatoria de CLÍNICA ERASMO LTDA, con un breve y sencillo compartir, se llevó a cabo un reconocimiento por parte del usuario JOSE FRANCISCO GALINDO NIEVES, quien exaltó el profesionalismo del cuerpo médico y fisioterapeutas que lo atendieron en nuestra Institución. Reconociéndoles el impacto de su trabajo en su exitosa recuperación, y manifestando de manera muy jocosa que, “este grupo de guerreros pueden enderezar a los que llegan torcidos.”

COMITÉ DE AYUDA MUTUA

Buscando fortalecer las acciones de prevención, preparación y las capacidades de respuesta ante eventuales emergencias, la Clínica Erasmo LTDA, empresas vecinas e interesadas dieron nacimiento al Comité de Ayuda Mutua (CAM), aunando recursos humanos y físicos, reduciendo costos operacionales para solucionar problemáticas comunes, relacionadas con la seguridad física, el riesgo y la atención de emergencias en la zona.

2 Contar con zonas protegidas compartidas con ayuda especializada que aumentan la posibilidad de atención oportuna en emergencias médicas a menor costo.

3 Realización de manera conjunta campañas y procesos de capacitación especializada optimizando recursos disponibles entre sus asociados, entre muchos otros.

Los beneficios de este comité para la zona son:

1 Simulacros de evacuación conjunta que mejoran la capacidad de respuesta en una situación real.

La meta para este año es la participación activa de forma grupal en el simulacro nacional de evacuación programado por la unidad nacional de gestión del riesgo y desastres UNGRD en el mes de octubre. Esta vez no solo como empresa si no, como comunidad interesada en la seguridad de la localidad.



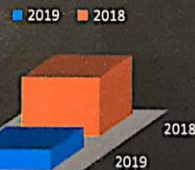
Empresas Participantes:

- Restaurante Montacargas del norte
- Fortín
- Auto Hogar
- Colegio Fisher Kids
- Clínica Erasmo LTDA

Cómo vamos en Seguridad y Salud en el Trabajo?

Como objetivo dirigido a la accidentalidad laboral, para el año 2019 se proyectó una disminución del 30% de los accidentes registrados respecto al año anterior, con la excelente noticia, que en lo que va transcurrido en el año hemos logrado una disminución del 67.4% de los accidentes laborales, sobrepasando un poco más del doble del objetivo trazado, este logro es gracias a la participación activa de nuestros colaboradores en los procesos de intervención, promoción y prevención y al compromiso de alta dirección.

COMPORTAMIENTO DE ACCIDENTALIDAD



Se participó en el simulacro nacional de evacuación organizado por la unidad nacional de gestión del riesgo y desastres (UNGRD) bajo la supervisión y acompañamiento del cuerpo de bomberos voluntario de Valledupar y el coordinador del comité municipal de gestión del riesgo Ingomar Quintero, logrando evacuar todo al 70% de toda la población, entre trabajadores visitantes y acompañantes.

Después de arduo trabajo se logró certificar a la clínica Erasmo y sus centros de trabajo en seguridad humana.