

Reporte de información del **seguimiento** de la Política de participación Social en Salud.



LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

Versión: 1

Fecha de aprobación:
Julio 01 de 2014

Página 1 de 1

Tema:	Derechos y Deberes	Fecha:	Oct/14
Responsable:	Usuarios	Hora Inicio:	9:00
Área/Servicio:	Humanización de los Servicios en Salud	Hora Finalización:	10:00

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Victor de Avila	73009923	Medico
2	Yosano Herrera	49796836	Aux Enfermero
3	Mary Hernandez Martinez	49738497	Farmacéutico
4	Chiro Lopez	106598593	Aux-farfe
5	Andres Vence	119837311	Medico
6	Alejandro Rovira	12647183	Medico
7	Cielotereira	49797997	Jefe facultad
8	Caimen Sofia Macohe	1119837938	Enfermero
9	Gaselotares	1065624638	Enfermero
10	Arielis Moreno	4977726	enfermero jefe
11	Jessica Tellez	1065594896	Coord Medico
12	Luzkarmie Bolano	112074806	Aux Enfe.
13	Yaimy Katherine Herrera	10149697	Medico
14	Jessica Gonzalez	1065893351	fisioterapeuta
15	Yair Guerra	77189716	Aux-farmacéutico
16	Yaili Maya	126645674	Aux farmacéutico
17	Gailoo Mesa	77181510	Aux farmacéutico
18	Faine Serna	49724602	Administración
19	Carlos Gomez	106556117255	Medico
20	Eloy Caimo	26871242	Enfermero
21	Sofy Perez	49773522	Enfermero
22	Katherine Sotobogo	49792242	Enfermero
23	Tarin Perez	40773001	Administración
24	Nakory Gilu	1009095143	Aux Adm.
25	Lilome Pozo	49781018	Autorizaciones
26	Portales Puchano	1065820180	Aux Adm.
27	Artenis Villa Rosado	1065601838	Aux Adm.
28	Cinesto Chomesquera	77183206	Aux farmacéutico
29			
30			

Observaciones:

Capacitación dirigida a los pacientes en su habitación, dándole a conocer cuáles son los derechos que tiene con usuarios y deberes a cumplir dentro de la clínica.



LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

Clínica Erasmo Ltda.

Versión: 1

Fecha de aprobación:
Julio 01 de 2014

Página 1 de 1

Tema:	Derechos y Deberes.	Fecha:	02-2-21
Responsable:	Raúl Cortes	Hora Inicio:	
Área/Servicio:	Card Sion.	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Angelina Zaens	49.773.523	
2			
3	JULIE Jimenez	19708538	
4	ANITA Jimenez	5135841	
5	ANITA Jimenez	49705544	
6	Rodolfo Mel Perez Diaz	78291091	
7	Walter Cuenca	12629979	
8	Karen Jimenez	84.073.863	
9	Alday Beleno Mendoza	1005377866	
10		94006.097	
11	Walter Cuenca	5444144	
12	Ara Fernandez	1081966746	
13	Walter Cuenca	85166184	
14	Karen Gonzalez	1082479146	
15	Gulmar Jimenez	72232767	
16	Walter Cuenca	26762850	
17	Veronica Candaceal B	1050456043	
18	Patricio Castillo C.	56054149	
19	KENNY NARVAEZ	75707112	
20	Angie Daniela Acuña	1065648148	
21	Alex Danilo Mendoza	757153	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Observaciones:	

Esta capacitación va dirigida admisioncitas, facturadores y portería la finalidad dar a conocer la ruta de Papsivi.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACION	Clínica Erasmo Ltda.
		Versión: 2
		Fecha de aprobación: Agosto de 2014
		Página 1 de 1

TEMA:	Enfoque Diferenciado	FECHA:	10-04-21
RESPONSABLE:	Paolo Coltes	HORA INICIO:	3:00 PM
AREA/SERVICIO:	Coord. SPBU	HORA FINALIZACION:	25-04-21

Niños Niñas y Adolescentes.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/ SERVICIO
1	Carlos Mejía	77181510	Aux. Trubada
2	Girleene	49778997	Admisionista
3	Carlos Gomez	1065617235	Med. c. u.
4	Saulenia Perez	49773522	Enfermera
5	Eloy Camargo	26871242	enfermera
6	Gelo Peleiro	497776126	Jefe Enferm.
7	Leimi Salinas	39516051	Jefe Enferm.

Charla dirigida a los médicos, recepcionista y auxiliar de seguridad la importancia de la humanización desde que ingresa nuestro paciente

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Clínica Erasmo Ltda.
		Versión: 1
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014
		Página 1 de 1

Tema:	Amor a la Tercera Edad.	Fecha:	
Responsable:	Médicos Enfermeros Sg	Hora Inicio:	4:00 PM.
Area/Servicio:	Coord Sg	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Carmen Sandoval	1065584302	Coord fisioterapia
2	Adriana Daza	1065636504	Aux Admisiones
3	Rosa Martinez	49723948	Aux Enferme
4	Sandra Viviana Garza	43599091	Enferma J.
5	Carmen Sofia Maule	119833930	Enferma
6	Yelipe Vance	79503369	Medic J.
7	Jeka Kosteller	1065594886	Aux Inse.
8	Marijela Suarez	4981677	dele trfom
9	Stevana Calderon	1065578572	Medico
10			
11			
12			
13			
14			

Charla dirigida personal de seguridad, admisiones médicos y auxiliar de enfermería.



LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

Clínica Erasmo Ltda.

Versión: 1

Fecha de aprobación:
Julio 01 de 2014

Página 1 de 1

Tema:	Inclusión Población LGTBI	Fecha:	Enero 2
Responsable:	Coor ERASMO	Hora Inicio:	9:00 AM
Area/Servicio:	Medicos Enfermeros	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Fredy Lopez	1122809837	Medico
2	Fredy Castillo	1063631298	Aux Enfermer.
3	Alejandro Rovillo	12647785	Med Genl.
4	Ellyka Teller	1065594886	Med Genl.
5	Stevens Calderon Cabillo	112203659	Med Genl.
6	Katherine Sanhago	1065958896	Jefe Enferm.
7	Jhony Ariza	49606617	enfermero
8	Sandra Viviana Garcia	93590091	Enfermero Aux
9	Adelardo Gahner	1065807469	Enfermero Aux
10	Víctor Vosquez	103368791	Enf Aux
11	Dionisio Martinez	49780574	Aux Enfermer.
12	Arnoldo Miramon	77184307	Coor
13	Yuseinis Vego H	49796830	Aux Enferm.
14	Viviana Gomez Arteaga	106559786	Aux Enfer
15	Perly Garcia	1067711938	Enfermero
16	Liliana Herrera	49790033	Aux Enferm
17	Alexandro Pacheco	106563291	Aux Enferm
18	Carmel Sofia Males	1119837938	Aux Enfe
19	Silene Duarte Sanchez	1065580319	Aux Enf
20	Mayerlin Suarez	49761077	Aux Enf.
21	Rosa Martinez	49723948	Aux Enf
22	Nibi Sanchez Pinedo	26863502	Enfermer.
23	Elsa Martinez	49772363	Enfermer
24	Yelitza Suarez	1183010394	Enferm
25	Liliana Mayo	1170809237	Medico
26	Juan Bautista Pinedo	19599702	Seguro d.º
27	Silene Duarte	1065580319	Enfermer
28	Luzmaria Dato Lopez	49791048	Aux Admin
29	Quier Guerrero	10990785	Aux Admin
30	Gilene	1004825744	Adm

Observaciones:	Yaine Sanchez	41440728	Adm

Charla dirigida a médicos enfermeros aux de traslado de seguridad admisionista.

	LISTADO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN	Clínica Erasmo Ltda.
		Versión: 1
		Fecha de aprobación: Julio 01 de 2014
		Página 1 de 1

Tema:	Una Mirada diferente no somos	Fecha:	
Responsable:	Discapacitado	Hora Inicio:	
Área/Servicio:	Coord. S.I.C.U.	Hora Finalización:	

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	C.C.	CARGO/SERVICIO
1	Pirylene Ariza	10048225747	Admisionista
2	Alfonso Kovita	12647785	Medico
3	Stevano Caldero Camillo	112283654	Medico
4	Katerine Santiago	1065458896	Dep Enfermería
5	Ilene Jara	49781018	Admisionista
6	Delio Garcia	10657711938	Aux Enfermería
7	Delio Martinez	447830574	Aux Enfermería
8	Viktor Vasquez	10033081	Aux Enfermería
9	Yessica Tellez	1065594886	Medico
10	Sandra Viviana Garcia	43590081	enfermera
11	Yosenis Vega	49796830	enfermera
12	Carmen Sofía Martínez	119837938	enfermera
13	Adelaida Quiñones	106580749	Enfermería
14	Fredy Lopez	1122864837	Medico
15	Yosenis Vega	49796830	Enfermería
16	Miguel Quinto	49761679	enfermera
17	Rosa Martinez	49723948	enfermera
18	Liliana Herrera	49790053	enfermera
19	Yosenis Sanchez	4140078	Admisionista
20	Judiana Gomez Alejo	106592806	Enfermería
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Observaciones:	
----------------	--

Resocialización de los servicio dando a conocer la participación social siempre destacándole al personal de dar una atención humanizada.



ACTA DE COMITÉ

Clínica Erasmo Ltda.
Versión: 2
Fecha de aprobación:
Agosto de 2014
Página 35 de 37

NOMBRE DEL COMITÉ		FECHA	No. ACTA
COMITÉ DE ETICA MEDICA		17/11/2021	057
CIUDAD	LUGAR	HORA INICIO	HORA FINALIZADA
VALLEDUPAR	OFICINA DIRECCION MEDICO	9:00 AM	10:00 AM

TEMAS DE LA REUNIÓN

1	Verificación del Quoron
2	Compromisos Anteriores
3	Quejas de los usuarios

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jessica Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica	
Martha Salinas	Coordinadora De Enfermería	
Jacinto Romero	Representante de los USUARIOS	
Paola Milena Cortes Vaquiro	Líder Atención al Usuario	

RESPONSABLE DE LA ELABORACION DEL ACTA

NOMBRE	CARGO
Jessica Paola Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica

TEMA No. 1 – CONCLUSIONES

Se realiza verificación de Quorum, se da inicio a comité siendo las 9:00hs.

TEMA No. 2 – CONCLUSIONES

Se da revisión a los compromisos adquiridos en el comité pasado, La Dr. Paola, realizo de manera continua el proceso de sensibilización con los funcionarios de la clínica consulta externa y fisioterapia, el proceso de humanización y respeto social, con respecto a los derechos y deberes de los usuarios. Realiza campaña constante a los usuarios sobre sus derechos y deberes.

TEMA N° 3 CONCLUSIONES

Con la capacitación continua sobre humanización en los servicios a los funcionarios y usuarios no se reflejaron PQR en las visitas diarias a las habitaciones Los pacientes en sus encuestas de satisfiacion manifestaron el buen servicio que se les presto.

No se presentaron PQR en este mes de noviembre.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento al proceso de quejas y reclamos de los usuarios	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo
Sensibilización al personal asistencial sobre humanización y atención al usuario	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo



ACTA DE COMITÉ

Clínica Erasmo Ltda.
Versión: 2
Fecha de aprobación:
Agosto de 2014
Página 36 de 37

NOMBRE DEL COMITÉ		FECHA	No. ACTA
COMITÉ DE ETICA MEDICA		17/10/2021	057
CIUDAD	LUGAR	HORA INICIO	HORA FINALIZADA
VALLEDUPAR	OFICINA DIRECCION MEDICO	9:00 AM	10:00 AM

TEMAS DE LA REUNIÓN

1	Verificación del Quoron
2	Compromisos Anteriores
3	Quejas de los usuarios

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jessica Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica	
Martha Salinas	Coordinadora De Enfermería	
Jacinto Romero	Representante de los USUARIOS	
Paola Milena Cortes Vaquiro	Líder Atención al Usuario	

RESPONSABLE DE LA ELABORACION DEL ACTA

NOMBRE	CARGO
Jessica Paola Téllez Gutiérrez	Coordinadora Medica

TEMA No. 1 – CONCLUSIONES

Se realiza verificación de Quorum, se da inicio a comité siendo las 9:00hs.

TEMA No. 2 – CONCLUSIONES

Se da revisión a los compromisos adquiridos en el comité pasado, La Dr. Paola , realizo de manera continua el proceso de sensibilización con los funcionarios de la clínica consulta externa y fisioterapia, el proceso de humanización y respecto social, con respecto a los derechos y deberes de los usuarios. Realiza campaña constante a los usuarios sobre sus derechos y deberes.

TEMA N° 3 CONCLUSIONES

Con la capacitación continua sobre humanización en los servicios a los funcionarios y usuarios no se reflejaron PQR en las visitas diarias a las habitaciones Los pacientes en sus encuestas de satisfacion manifestaron el buen servicio que se les presto.

No se presentaron PQR en este mes de noviembre.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	RESPONSABLES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Seguimiento al proceso de quejas y reclamos de los usuarios	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo
Sensibilización al personal asistencial sobre humanización y atención al usuario	Dra. Paola Milena Cortes Vaquiro	Continuo

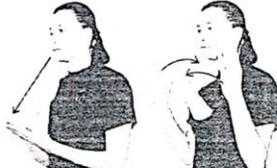
Desde el comité de ética que maneja la clínica Erasmo discutimos los temas de mayor importancia para dar una respuesta oportuna y eficaz a los usuarios que atendemos.



HOLA



BIENVENIDO



BUENAS NOCHES



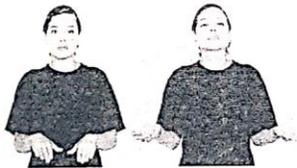
SORDO



OYENTE



BUENOS DIAS



CÓMO ESTÁ?



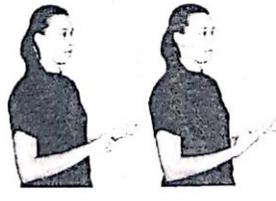
CON MUCHO GUSTO



SEÑA



BUENAS TARDES



INTERPRETE



NOMBRE



GRACIAS



ADIOS



FELICITACIÓN



POR FAVOR



LO SIENTO



NO HAY PROBLEMA



PERDÓN



ALFABETO MANUAL



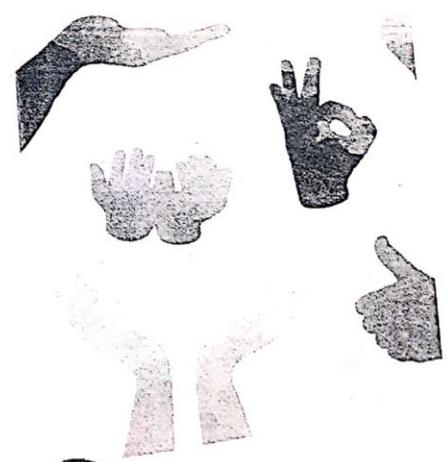
*Cada paciente es diferente,
Nuestra clinica también.*



Concientización Inclusión de la Población Sorda

Contexto atención al publico

Formulas de Cortesía



Hacemos socialización al personal de admisiones, médicos y enfermería la forma eficaz de comunicarnos con las personas sordas mudas.

¿Qué es la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)?

La Unidad de Cuidados Intensivos es un área de la clínica donde atendemos aquellos pacientes cuyo estado de salud es grave, o pueden presentar complicaciones que requieren la actuación inmediata y que a su vez, son susceptibles de recuperación.



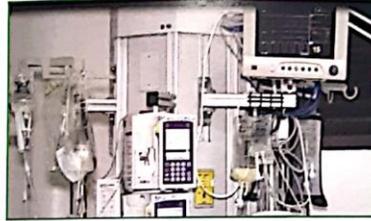
¿Quién atiende a los pacientes en la UCI?

La asistencia al paciente la realiza un equipo interdisciplinario especializado en cuidado crítico, todo un grupo de personas que hacen posible una atención humanizada con calidad y seguridad a su paciente.



El paciente en la UCI

Durante su ingreso a uci observará que hay varios equipos utilizados para su tratamiento y vigilancia. Los monitores permiten la determinación inmediata de las constantes vitales. El personal de la uci pueden detectar de inmediato a través de un sonido o visualización directa o a distancia, cualquier alteración. En ocasiones estas alarmas detectan cambios que no tiene relevancia como movimientos del paciente, tos o modificaciones dentro de la normalidad por lo que no debe preocuparse.



Ingreso del paciente a la UCI

Al ingreso, en la uci los familiares recibirán información acerca del motivo del ingreso y podrán visitar a su familiar en cuanto la situación del paciente lo permita. Durante esta visita se le entregará un listado de los útiles de aseo que el paciente necesita, además el personal de la unidad le pedirá que facilite un número telefónico donde podrá ser contactado. Para poder entrar, permanezca en la sala de espera hasta ser avisado.



Los familiares durante la visita

Debido a la complejidad de los pacientes en la UCI y el material utilizado y los cuidados constantes que requieren, la colaboración de los familiares es muy importante. Durante el proceso de recuperación, siga las siguientes recomendaciones:

1. Las visitas de los familiares tendrán una duración máxima de 30 minutos y se permite la entrada de dos familiares por paciente. Es importante el funcionamiento y organización de las visitas. Es importante seguir las instrucciones del personal de apoyo.
2. Lavado de manos al ingreso y egreso de las visitas. Esto ayudará a minimizar el riesgo de contaminación en el paciente y su familiar.
3. Se pide que entren a la sala con orden y en silencio para evitar molestias a los demás pacientes, es importante que durante la visita apague su teléfono celular.
4. Debe permanecer en la sala de espera, no es conveniente que este en el pasillo.
5. Evite ingresar bolsos, celulares, sombreros, gorras y gafas a la unidad.
6. No manipule los equipos durante la visita.
7. Si usted presenta enfermedades como (gripa, neumonía, dermatitis, heridas abiertas) evite ingresar a la unidad para proteger su salud y la del paciente.
8. La contaminación exterior como el humo, polvo, sudor ayudan a incrementar las bacterias en la unidad, por tal se restringe a dos (2) familiares por visita y se debe ingresar con el vestuario limpio o libre de dichas contaminaciones.
9. Después de la visita el medico ofrecerá el reporte, el cual consiste en información de la evolución del paciente. Queremos que comprendan la naturaleza de la enfermedad y la evolución esperada, no se queden con dudas y pregunten todo lo que no entiendan.



La clínica Erasmo Ltda. vela por la intimidad y confidencialidad de todos sus pacientes, por ello no se facilitará ninguna información por teléfono.

RECUERDE

PARA CUIDAR A SU FAMILIAR DEBEMOS CONTAR CON LOS SIGUIENTES UTILES DE ASEO:

SHAMPOO
 CEPILLO DE CABELLO
 CREMA PARA EL CUERPO (HIDRATANTE)
 DESODORANTE
 PAÑITOS HUMEDOS
 CREMA DENTAL
 CEPILLO DE DIENTES
 ENJUAGUE BUCAL CON CLORHEXIDINA (PLAKOS BLANCO)
 PAÑALES DESECHABLES

Su familiar se encuentra al cuidado de un grupo profesional con Calidad, entrenado en el manejo crítico

HORARIO DE VISITAS UCI CLINICA ERASMO LTDA.

Mañanas: 11:00 am. A 12:00 M
 Tardes: 5:00 pm. A 6:00 pm



Ayúdenos a reducir el riesgo de infecciones en nuestros pacientes

¿Cómo lavarse las manos con agua y jabón?

LÁVESE LAS MANOS CON JABÓN CUANDO ESTÉN VISIBILMENTE SUCIAS. EN CASO CONTRARIO, USE LA FORMULACIÓN ALCOHÓLICA PARA EL LAVADO DE LAS MANOS

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



¡ Señor usuario gracias por Preferirnos!

AMBULANCIAS

Coordinación ambulancias: 316 480 2295
 318 548 3100 - 317 441 9441 - 318 336 3880

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI) INFORMACION PARA FAMILIARES



CLÍNICA ERASMO LTDA.

Cada Paciente es diferente. Nuestra Clínica también

Carrera 19 No. 4c-72
 Telefonos: PBX. 5838888 / Urgencias. 5838383
 página web: www.clinicaerasmo.com
 E-Mail: clinicaerasmo@hotmail.com
 Valledupar / cesar

Hacemos un acompañamientos humanizados a los familiares que se encuentran en la unidad de cuidados intensivos desde el momento del ingreso se socializa este folleto.

¡ ERASMO SIN RUIDO !

Con motivo del día internacional contra el ruido (24 de abril) y con el objetivo de promover un ambiente libre de ruido, ofrecer una mejor atención y un descanso de mayor calidad a los pacientes, Clínica Erasmo impulsa una campaña con recomendaciones para reducir los niveles de ruido en sus instalaciones.



el ruido...

...es dañino, nos altera y nos produce desasosiego. Intentemos convivir con silencio...

Y este SILENCIO proporciona...

Salud
 Tranquilidad
 Comunicación efectiva
 Concentración
 Aumento de las defensas
 Sueño Reparador
 Ambiente saludable
 Descanso

Recomendaciones para disminuir el ruido:

⇒ Utiliza el móvil con discreción. Recuerda que su uso personal está limitado en horario laboral



⇒ Acércate para hablar. Habla en voz baja y siempre respetando los horarios sensibles (por la noche). Recuerda que la escalera amplifica el volumen de las conversaciones.



Trabajamos en todas las áreas de la clínica el manejo del ruido ya que es primordial para la recuperación de nuestros pacientes manejar un tono de voz adecuado.

Apertura de buzón de sugerencias se hace semanal en compañía de un familiar de un paciente y le hace seguimiento miembro de la asociación de usuarios por tema de pandemia no son recurrentes en sus visitas.



Atención al usuario



Asociación de usuarios

